

エンハンスドリミテッドライフタイムワランティ

EX2200、EX2300、EX3200、EX3300、EX3400、EX4100、EX4100-F、EX4200、EX4300、EX4400、EX4600、EX4650、EX6200、LWC (JNPR-E-LWC)

ワランティ開始日

本ポリシーで使用される「開始日」とは、(i) 本製品がJuniper Networks, Inc. (「ジュニパーネットワークス」) の製造施設から出荷された日、(ii) ジュニパーネットワークス認定中古品 (「JCPO」) 製品の場合、JCPO製品がJCPO認定リセラーから出荷された日のいずれかをいいます。

対象ハードウェア

「対象ハードウェア」には、以下に該当する現場交換可能ユニットが含まれます。

1. EX2300、EX3300、EX3400、EX4100、EX4100-F、EX4300、EX4400、およびEX6200システム
2. 2010年12月31日以降に購入されたEX2200、EX3200、およびEX4200システム
3. 2020年8月31日以降に購入されたEX4600およびEX4650システム
4. LWC (JNPR-E-LWC)

エンハンスドリミテッドライフタイムワランティ

別段の記載がない限り、ジュニパーネットワークスは、対象ハードウェアを最初に購入したエンドユーザー (「お客様」) のみを対象として、お客様が開始日以降に対象ハードウェアの所有または使用を継続する限り、対象ハードウェアに材料および製造上の欠陥がないことを保証します。ただし、ファンおよび電源の保証は、開始日から5年間に限定されます。

対象ハードウェアの製造が終了した場合、ジュニパーの保証サポートは製造終了の発表から5年間に限定されます。ジュニパーネットワークス認定中古品プログラムを通じて販売され、最終注文日を過ぎた製品については、保証期間は開始日から12か月間 (またはEOSまでのいずれか早い方) とし、ジュニパーネットワークス修理センターでの製品受領後20営業日以内に交換品を提供します。

この製品保証は、お客様にのみ適用されます。対象ハードウェアが保証に適合しない旨の通知を保証期間中にジュニパーネットワークスが受けた場合、お客様の唯一かつ排他的な救済手段、およびジュニパーネットワークスの唯一かつ排他的な責任は、ジュニパーネットワークスがその単独の選択により、本限定保証に従って不適合対象ハードウェアを修理または交換することです。当該保証の条件下で交換される対象ハードウェアは、ジュニパーネットワークスの選択により、再整備されるか、新しい機器と交換される場合があります。ジュニパーネットワークスは、ジュニパーネットワークスのRMA (以下に定義) から1営業日以内に、ジュニパーの中央倉庫から交換用ハードウェアを発送するよう商業的に合理的な努力を払います。お客様の交換依頼は、依頼を取り扱うJTAC施設で受領され、ジュニパーネットワークスのRMAが現地時間の午後3時までに発行される必要があります。これ以降になった場合は、翌営業日に依頼を受領したとみなされます。実際の配送時間は、お客様の所在地およびジュニパーの出荷拠点の所在地によって異なる場合があります。本保証で使用する「営業日」とは、月曜日から金曜日 (JTAC施設の時間帯) をいい、JTAC施設で定められている祝日は除きます。



リミテッドライフタイムソフトウェアアップデートの権利

さらに、対象ハードウェアの保証期間中、ジュニパーネットワークスは、一般使用を目的としてリリースするソフトウェアのアップデートをお客様に提供し、対象ハードウェア上でのみ使用できるようにします。ただし、ソフトウェアとアップデートの利用可能性については、随時掲載され、その時点で有効なサポート終了に関するジュニパーの標準的なガイドラインに従うものとします。このアップデートには、Junosオペレーティングシステム組み込みソフトウェアに適用されるジュニパーネットワークスの購入およびライセンスに関する基本契約書（「MPLA」）のバージョンのうち、アップデートの取得日またはお客様への配信日にジュニパーの公開ウェブサイトに掲載されている形式の条項が適用されます。（注：2011年1月時点で最新のMPLA改訂版のURLは、<http://www.juniper.net/support/eula.html>です）これは、ジュニパーネットワークス認定中古品プログラムを通じて販売された製品のうち、最終注文日を過ぎたものには適用されません。

制限事項

対象ハードウェアまたはソフトウェアが (i) ジュニパーネットワークス以外により変更された場合、(ii) ジュニパーネットワークスが付属文書により行う指示に従った設定、操作、修理、保守が行われていなかった場合、(iii) 不当な物理的、熱的、電氣的なストレス、誤用、過失、事故にさらされた場合、いかなる保証も適用されません。さらに、対象ハードウェアまたはソフトウェアは、(i) 原子力施設の設計、建設、運転、または保守、(ii) 航空機の航行または操作、(iii) 生命維持装置または生命にかかわる医療機器の操作に使用するために設計および意図されたものではなく、ジュニパーネットワークスは、明示的か黙示的かを問わず、当該使用についていかなる適合性の保証も否認します。お客様は、損失または破損から保護するために、ご自身のプログラムおよびデータのバックアップについて単独で責任を負います。ジュニパーネットワークスの補償義務には、設置サポートは含まれません。このエンハンスドリミテッドライフタイムワランティに基づくソフトウェアアップデートの権利は、お客様が最初に購入した対象ハードウェアに元々組み込まれていたソフトウェアが別途使用許諾される機能の実装を（休止状態またはその他の形で）含んでいるかどうかにかかわらず、当該機能を対象としないものとします。ジュニパーネットワークスは、お客様に対する当該品目およびサポートサービスの提供が米国またはその他の適用される輸出入規制法に違反しないとジュニパーネットワークスが判断することを、ハードウェアの交換または修理、JTACテクニカルサービスおよびソフトウェアアップデートの利用に関する条件とする場合があります。これと矛盾する規定の有無にかかわらず、[ジュニパーネットワークスのサポート終了に関するポリシーおよび手順](#)に記載されたハードウェアまたはソフトウェアの公開済みサポート終了日を超えて、いかなる保証も適用されないものとします。JCPO製品は、追加の制限を受ける場合があります。

初期不良（「DOA」）

開始日から最長30日間、ジュニパーネットワークスは、最初の設置から24時間以内に対象ハードウェアに動作不良が発生した場合、影響を受けた当該ハードウェアの現場交換可能ユニットを優先的に交換します。このDOAポリシーにおける「動作不良」とは、対象ハードウェアの技術仕様に従った実質的な性能の低下をいいますが、対象ハードウェアの性能に重大な影響を及ぼさない外観上の不具合やその他の不具合は含まれません。新しい現場交換可能ユニットは、ジュニパーネットワークスが不具合のあるユニットに関する通知をお客様から受領および確認した後、2営業日以内にジュニパーネットワークスの製造施設から出荷されます。お客様による通知は、以下に定めるオンライン手順により行う必要があります。不具合のある対象ハードウェアは不具合の発生から10日間以内に返送する必要があります。返送されない場合、ジュニパーは対象ハードウェアの交換に関する追加料金を請求します。

米国外のお客様の場合には、国際間の通関手続きにより、さらに輸送期間が長くなることをご承知おきください。公開済みの最終注文日（ジュニパーネットワークスのサポート終了に関するポリシーおよび手順に定義）以降に販売されたJCPO製品は、DOAによる優先交換の対象外となります。

ハードウェアの返送手順

ジュニパーネットワークスの認定サービス担当者が発行する返品許可（「RMA」）番号を参照している場合にのみ、不具合品を返送することができます。RMA番号を申請するには、<http://www.juniper.net/support>に記載のオンラインリソースを通じてジュニパーネットワークス技術サポートセンター（「JTAC」）まで連絡していただく必要があります。JTACは、本保証の条件のみに従い、お客様のオンラインによるRMA処理を支援し、最初の90日間を除き、トラブル

シューティング、設定、設置に関するいかなる支援も行いません。JTACへの電話連絡は、お客様がその時点で有効なジュニパーネットワークスサービス契約を購入している場合を除き、受け付けられません。返送品の外箱ラベルにRMA番号を記載する必要があります。ジュニパーネットワークスへの不具合品の返送に関連して発生した輸送費用については、国内拠点までの輸送が可能な場合、お客様が当該費用を負担するものとします。修理品または交換品の再配送に伴い発生する輸送費用については、ジュニパーネットワークスが支払うものとします。ただし、当該製品が機能するとジュニパーネットワークスが合理的に判断した場合、輸送費用についてはすべてお客様が負担するものとします。不具合が生じているとされる製品が本保証に基づく保証の対象外である、または保証期間が経過してから保証請求がなされているとジュニパーネットワークスが独自の裁量で判断した場合、ジュニパーネットワークスによる修理の費用については、すべての輸送費用を含め、お客様が負担するものとします。

エンハンスドリミテッドライフタイムワランティは、修理または交換の対象となる部品にのみ適用されます。詳細については、[ジュニパーネットワークスのハードウェア交換対象部品](#)に関する文書をご覧ください。

90日間限定の技術サポートへのアクセス

開始日から90日間、ジュニパーネットワークスは、本限定保証の対象となるハードウェアまたはソフトウェアに関連する問題のトラブルシューティングを目的として、24時間365日体制でテクニカルサポートエンジニアへのアクセスを提供します。

免責事項

前述の規定で明示的に定められている場合を除き、ジュニパーネットワークスは、商品性、特定目的への適合性、権利、非侵害の保証、または取引の過程、使用、取引慣行から生じる保証または義務などを含む、明示的、黙示的、法定のいずれであるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証も行いません。さらに、ジュニパーネットワークスは、ソフトウェアにエラーがないこと、および購入者が問題や中断なくソフトウェアを操作できることについても保証しません。

責任の制限

法律で禁止されていない最大限の範囲において、ジュニパーネットワークス、およびその関連会社ならびにサプライヤーは、契約、不法行為（過失を含む）厳格責任、その他のいずれが原因であるかにかかわらず、行為の形態を問わず、あらゆる種類の使用機会の喪失、事業の中断、利益の損失、データの喪失、間接的損害、特別損害、複合的損害、付随的損害、結果的損害について、ジュニパーネットワークス、またはその関連会社もしくはサプライヤーがかかる損害の可能性について通知されていた場合でも、および提供される救済措置がその本質的な目的を達成できないかどうかを問わず、一切の責任を負いません。すべての訴因およびすべての責任理論に基づきお客様が負担する累積責任の総額は、お客様が支払った製品の購入価格を上限とし、これを超えないものとします。さらに、ジュニパーネットワークスは、保証の有無にかかわらず、ジュニパーネットワークスに返送された製品に含まれ、当該製品に基づき分類され、または当該製品と統合されたお客様または第三者のソフトウェア、ファームウェア、情報、メモリデータについて、責任を負わないものとします。

米国本社

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
電話番号：888.JUNIPER (888.586.4737)
または408.745.2000
FAX：408.745.2100
www.juniper.net

アジアパシフィック、ヨーロッパ、中東、アフリカ

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
電話番号：31.0.207.125.700
FAX：31.0.207.125.701

日本

ジュニパーネットワークス株式会社
東京本社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿3-20-2
東京オペラシティタワー45階
電話番号：03-5333-7400
FAX：03-5333-7401
西日本事務所
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-2-2
ヒルトンプラザウエストオフィスタワー18階
<https://www.juniper.net/jp/jp/>