

La Administración de veteranos de Orlando optimiza la experiencia de los pacientes con Mist



VA | U.S. Department of Veterans Affairs

Los veteranos reciben la atención adecuada mediante la IA inalámbrica con Mist. El Centro Médico Orlando VA (VAMC) del Departamento de Administración de Veteranos de EE. UU. atiende a más de 400 000 veteranos en un nuevo centro de 65 acres y 1,2 millones de pies cuadrados. Como centro médico de vanguardia, el Orlando VAMC busca constantemente formas innovadoras de aprovechar la alta tecnología para ofrecer una experiencia de alto nivel a los pacientes, los visitantes y el personal.

DESCRIPCIÓN GENERAL

Empresa	Orlando VA
Sector	Atención sanitaria
Productos Utilizados	Wi-Fi Assurance, AP41, BT11
Región	América

EL ÉXITO DEL CLIENTE A PRIMERA VISTA

320

Juniper BT11s

2500+

Juniper AP41s

Proporcionado

Visibilidad de los activos precisa y nuevas experiencias digitales para móviles

Automatizado

Operaciones internas para un Wi-Fi de invitados simple y confiable

DESAFÍO

VAMC Orlando está constantemente buscando formas innovadoras para aprovechar la tecnología elevada, y la red inalámbrica es fundamental para cumplir este objetivo. La LAN inalámbrica (WLAN) le permite a las instalaciones ofrecer una experiencia de Wi-Fi para invitados confiable, personalizar los compromisos para los pacientes y brindar una ubicación de los activos precisa (sin un sistema de superposición independiente).

Sin embargo, como VAMC Orlando descubrió, "las infraestructuras WLAN tradicionales no podían hacer todo de forma agradable y limpia". La implementación y la gestión de las redes de superposición para la ubicación (basadas en balizas de baterías) son muy costosas, y las tecnologías de Wi-Fi más antiguas no proporcionan la precisión y visibilidad necesarias para las necesidades de ubicación de las instalaciones.





SOLUCIÓN

VAMC Orlando optó por Juniper para satisfacer sus necesidades inalámbricas. Primero, el centro vinculó los puntos de acceso BT11 de Juniper secuencialmente desde su red existente de Cisco. Esto estableció una superposición BLE con un aumento de cableado mínimo. Luego, VAMC comenzó a expandir su red inalámbrica de próxima generación con AP41 de Juniper, que combinan el Wi-Fi y BLE virtual (VBLE) en una misma plataforma rentable y convergida.

Lo que comenzó con un único sitio en Orlando ha crecido hasta apoyar a más de ocho campus del centro médico con 2900 puntos de acceso de Juniper desplegados y 1400 más planeados para ser desplegados en un futuro cercano. Cuando esté listo, VAMC Orlando terminará con 4000 a 5000 AP de Juniper en Florida y Georgia.

Además, la gestión de recursos de radio (RRM) basada en la IA de Juniper está resolviendo problemas en entornos de Wi-Fi desafiantes, como garajes, y

permite herramientas clave de resolución de problemas, como la correlación de eventos y la captura dinámica de paquetes. Esto reduce el coste operativo mediante un monitoreo proactivo y un aislamiento de averías rápido.

Asimismo, los puntos de acceso AP41 de Juniper tienen un puerto IoT integrado que ha permitido varios casos de uso interesantes en VAMC Orlando. En lugar de implementar otro sistema de superposición que las enfermeras tendrían que operar y TI tendría que gestionar, VAMC Orlando aprovechó la plataforma existente de Juniper Mist para ayudar a disuadir la fuga de pacientes. Crearon una pulsera discreta e hipoalergénica que los residentes podían usar. Cuando el paciente se aproxima a una salida, Juniper Mist puede bloquear las puertas y enviar un mensaje a las enfermeras con la ubicación exacta del paciente, para que puedan venir y ayudarlo. "Lo que lo hace tan especial es que esto se hace a través de la misma infraestructura que estamos utilizando para Wi-Fi y otros servicios de ubicación. Simplemente, esto no se puede hacer en soluciones tradicionales de Wi-Fi basadas en controladores".



RESULTADO

VAMC Orlando también puede profundizar en métricas de Wi-Fi claves para monitorear la experiencia del usuario, el tiempo de conexión y el estado de AP. "En cuestión de minutos, Juniper puede decirme si hay algún problema de software en toda la pila de red. Con otras soluciones, es difícil obtener ese tipo de información, si es del todo posible".

"Imagínese un pequeño equipo que intenta cuidar hasta 70 instalaciones con Wi-Fi. Juniper realmente ayuda a reducir el coste operativo de ejecutar un sistema tan grande con características basadas en la IA, captura dinámica de paquetes, correlación de eventos y Marvis Virtual Network Assistant. Por ejemplo, se solía tardar tres días para resolver problemas como una mala configuración de DHCP. Con Juniper, se hace en 30 minutos".

VAMC de Orlando se compromete a usar la red inalámbrica para ofrecer la mejor atención a los pacientes. Sin embargo, para que la infraestructura



inalámbrica sea eficaz, debe ser escalable y confiable, con servicios de ubicación fáciles de utilizar y listos para usar, de tal modo que las personas no los descartarán. Con la red basada en la IA de Juniper, encontraron la solución perfecta.



"La ubicación de Mist se despliega fácilmente mediante un SDK que se puede incorporar en diferentes aplicaciones del portafolio de VA. Esto también nos permite integrar servicios de ubicación con los socios, y extender la ubicación desde aplicaciones móviles hasta quioscos y otras plataformas estratégicas".

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

