

Orlando Veterans Administration (VA) が Mist により患者のエクスペリエンスを最適化



VA | U.S. Department of Veterans Affairs

Mist AI の無線を活用し、退役軍人に適切な治療やサポートを提供します。米国退役軍人省の Orlando VAMC (VA Medical Center) は、新しい 65 エーカーの土地に広がる 111,500 m² (1,200,000 ft²) の施設全体で 400,000 人以上の退役軍人に医療サービスを提供しています。最先端の医療センターとして Orlando VAMC は、高度な技術を活用して患者、来客、スタッフに優れた通信サービスを提供するための革新的な方法を常に追求しています。

概要

会社名	Orlando VA
業界	医療
使用製品	Wi-Fi Assurance, AP41, BT11
地域	南北アメリカ

お客様企業の導入事例の概要

320

Juniper BT11

2500+

Juniper AP41

提供

正確なアセットの可視化と新しいデジタルモバイルエクスペリエンス

自動化

シンプルで信頼性の高いゲスト Wi-Fi のための社内運用

課題

Orlando VAMC は、ハイテクを活用する革新的な方法を常に模索しており、この目標を達成するためには無線ネットワークが不可欠です。無線 LAN (WLAN) により、施設から信頼性の高いゲスト向け Wi-Fi エクスペリエンスを提供できるようになり、患者の使用と正確なアセットの場所 (別途オーバーレイシステムを必要とすることなく) をパーソナライズすることができます。

しかしながら、「従来の WLAN インフラストラクチャではすべてをうまくスムーズにすることができない」ことを Orlando VAMC は発見しました。ロケーション サービス用のオーバーレイ ネットワーク (バッテリー駆動ビーコンを使用) は、実装と管理にかかるコストが非常に高く、従来の Wi-Fi 技術では施設の位置情報ニーズに対処できるだけの精度と可視性を確保できません。





ソリューション

Orlando VAMC は無線に対するニーズにジュニパーを採用することを決定しました。まずは、同社の既存の Cisco ネットワークから、デジチーチェーン接続されている Juniper BT11 アクセスポイントを外しました。これにより、BLE オーバーレイの設定における配線の増加を最小限に抑えました。その後、VAMC は、Wi-Fi と仮想 BLE (vBLE) をコスト効率の高い統合型プラットフォームに組み合わせた Juniper AP41 で、次世代無線ネットワークを拡張し始めました。

Orlando の 1 つのサイトから開始されたものが、今では 8 つの医療センターキャンパスをサポートし、2900 か所のジュニパーアクセスポイントが展開され、さらに 1400 か所を超えるアクセスポイントの導入も今後予定されています。完了時には、Orlando VAMC はフロリダとジョージア全体に 4000 ~ 5000 か所のジュニパー AP を持つことになります。

さらに、ジュニパーの AI ドリブン無線リソース管理 (RRM) が、ガレージなどの過酷な Wi-Fi 環境上の問題を解決し、イベントの関連付けやダイナミ

ックパケットキャプチャなどの重要なトラブルシューティングツールを実現します。これにより、事前対応型モニタリングと迅速な障害の分離により、OpEx も低減します。

また、Juniper AP41 アクセスポイントには IoT ポートが組み込まれており、Orlando VAMC で複数の興味深い使用事例に使用されています。看護師が操作し、IT 部門が管理しなければならないオーバーレイシステムを別途実装するのではなく、Orlando VAMC では既存の Juniper Mist プラットフォームを患者の徘徊を抑制するために役立てています。入院患者が着用できるように、目立たない低アレルギー性のブレスレットを作りました。患者が出口に近づくと、Juniper Mist システムがドアをロックし、看護師が来て支援できるように、患者の正確な位置がわかるメッセージを看護師に送信します。「これが、Wi-Fi やその他のロケーション サービスに使用している同じインフラストラクチャで実現できるのは、本当に素晴らしいことです。従来のコントローラーベースの Wi-Fi ソリューションでは不可能です。」



成果

Orlando VAMC は、主要な Wi-Fi メトリックを詳細に掘り下げて、接続時間や AP ステータスなどのユーザーエクスペリエンスを監視することもできます。「ほんの数分で、ジュニパーはソフトウェア上の問題がネットワークスタック全体にあるかどうかを教えてください。他のソリューションでは、このような情報を取得するのは非常に困難です」

「Wi-Fi を使用して、最大で 70 か所の施設を担当している小さなチームを想像してください。ジュニパーは、ダイナミックパケットキャプチャ、イベントの関連付け、仮想ネットワークアシスタント「Marvis」などの AI ドリブン機能で大規模なシステムを運用する OpEx を削減するのに役立ちます。たとえば、DHCP の誤構成などの問題を解決するには、これまでは 3 日ほどかかっていました。ジュニパーではほんの 30 分しかかかりません。」

Orlando VAMC は、無線ネットワークによる最高クラスの患者ケア サービスの提供に取り組んでいます。しかしながら、無線インフラストラクチャの



効率性を保つためには、拡張性と信頼性を持ち、すぐに使えて、利用者が捨ててしまわないような使いやすい位置サービスが必要です。ジュニパーの AI ドリブンネットワークは、完璧なソリューションとなりました。



「Mist の位置情報サービスは、SDK を介して簡単に導入できるため、VA ポートフォリオ全体のさまざまなアプリケーションに組み込むことができます。また、パートナーに位置情報サービスを統合して、モバイルアプリからキオスクやその他の戦略的プラットフォームまで位置情報サービスを拡張することもできます。」

About Juniper Networks

At Juniper Networks, we are dedicated to dramatically simplifying network operations and driving superior experiences for end-users. Our solutions deliver industry-leading insight, [automation](#), [security](#), and assurance to drive real business results. We believe that powering connections will bring us closer together while empowering us all to solve the world's greatest challenges of well-being, sustainability, and equality.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
**電話番号：888.JUNIPER
(888.586.4737)**
または +1.408.745.2000
www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

日本, 東京本社
ジュニパーネットワークス株式会社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿
3-20-2
東京オペラシティタワー 45 階
電話番号：03-5333-7400
FAX：03-5333-7401
www.juniper.net/jp/ja/

JUNIPER | Driven by
NETWORKS Experience

Copyright 2022 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks、Juniper Networks ロゴ、Juniper、Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービス マーク、登録商標、登録サービス マークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。